

WARUNKI GWARANCJI

Panasonic Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Krakowska 4/6, 02-284 Warszawa gwarantuje sprawne działanie sprzedawanego przez siebie produktu, objętego niniejszą gwarancją (Produkt). Sprawne działanie produktu oznacza działanie zgodne z warunkami techniczno eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi Produktu. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja udzielona jest właścicielowi Produktu (Kupujący).

Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu Produktu wydany przez Sprzedawcę.

1. Niniejszą gwarancją objęte są usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
2. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik. Przeglądy okresowe wraz z dojazdem płatne są przez Kupującego Produkt. Gwarancja nie obejmuje filtrów ozonowych, bezpieczników, lampy ekspozycyjnej, lampy grzejnej, drutów koron, pojemników na zużyty toner, oraz innych części posiadających określony czas działania itp. a także wszelkich uszkodzeń mechanicznych Produktu, a szczególnie powierzchni bębna światłoczułego.
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej gwarancji jest przestrzeganie warunków eksploatacyjnych produktu, w szczególności:
 - a. miesięcznie wykonana ilość kopii nie może przekroczyć 20 000 jednostronnych kopii formatu A4
 - b. warunki eksploatacji, w tym miejsce pracy Produktu muszą odpowiadać zaleceniom wskazanym w instrukcji obsługi,
 - c. zgłaszać Produkt do okresowych przeglądów technicznych nie rzadziej niż co 3 miesiące lub 20 000 kopii, w zależności który z wymienionych warunków wystąpi pierwszy,
 - d. obsługa Produktu prowadzona jest przez osobę przeszkoloną w tym zakresie przez Autoryzowany Serwis.
4. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji, w ciągu 2 lat od daty zakupu Produktu z zastrzeżeniem dotyczącym części Produktu na które przewidziano krótszy okres gwarancji. Gwarancja wygasa, jeżeli przed końcem okresu jej obowiązywania zostanie wykonanych więcej niż 140 000 jednostronnych kopii formatu A4.
5. Autoryzowany Serwis podejmie czynności naprawcze w ciągu 24 godzin od zgłoszenia usterki (z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt) jednocześnie określając czas niezbędny do usunięcia usterki. Czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu w sytuacji konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
6. Dostarczony do Autoryzowanego Serwisu Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Serwis w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzi w zakres usługi gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych wg cennika. Autoryzowany Serwis może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.
7. Jeżeli tylko część Produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od części Produktu działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.
8. W razie ujawnienia się usterki w okresie gwarancji Autoryzowany Serwis dokona nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej. W okresie naprawy gwarancyjnej, Autoryzowany Serwis w miarę możliwości, udostępni urządzenie zastępcze (urządzenie chociażby w części posiadające funkcje Produktu). Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy poprzez Autoryzowany Serwis, jeżeli Autoryzowany Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np.: brak produktu w ofercie handlowej) wymiana Produktu na ten sam typ jest niemożliwa Panasonic Polska Sp. z o.o. może wymienić Produkt na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków gwaranta

9. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne, jeżeli:

- a. nie zgłosi we właściwym czasie Produktu do przeglądu do Autoryzowanego Serwisu (pkt. 3c)
- b. dopuści do obsługi Produktu osoby nie przeszkolone przez Autoryzowany Serwis, osoby inne niż Autoryzowany Serwis dokonały przeróbek, zmian lub napraw naruszając plombę gwarancyjną
- c. Produkty z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku,
- d. uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Produktu, niedbałością Kupującego lub użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
- e. Produkty uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokoju społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej, podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi
- f. Produkty, których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto

10. Producent, Panasonic Polska Sp. z o.o., Autoryzowane Serwisy, firmy handlowe które sprzedały Produkt, oraz ich filie i oddziały nie ponoszą odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy (usługi gwarancyjne), jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy czy też negatywnych skutków zaistnienia siły wyższej.

11. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Panasonic Polska Sp. z o.o.

12. Producent, Panasonic Polska Sp. z o.o., Autoryzowany Serwis, firma handlowa, która sprzedała Produkt, oraz ich filie i oddziały nie będą odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Produkcie, oraz nie będą odpowiadać za szkody spowodowane wadami Produktu, inne niż rzeczywiście poniesione.

13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy towaru konsumpcyjnego wynikających z niezgodności towaru z umową. W relacjach prawnych wynikłych z niniejszej gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.

Lista Autoryzowanych Serwisów dostępna jest w siedzibie Gwaranta, na stronie internetowej pod adresem www.panasonic.pl lub pod ulgowym numerem telefonu 0 801 351 903.

Panasonic Polska Sp. z o.o

Al. Krakowska 4/6, 02-284 Warszawa Polska

Tel. 0 801 351 903 Fax. +48 22 338 12 00

e-mail: pps@panasonic.pl

www.panasonic.pl